

## **INFORMATIVA PRIVACY Vendita Titoli di viaggio**

**Titolare del trattamento**  è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a [titolare\\_privacy@gtt.to.it](mailto:titolare_privacy@gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a **GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia**.

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a [dpo@pec.gtt.to.it](mailto:dpo@pec.gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a **GTT- DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia**.

### ❖ **Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento**

I dati personali trattati per la vendita dei titoli di viaggio sono

- dati anagrafici e identificativi quali a esempio nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, Codice fiscale ed eventuali recapiti;
- eventuali fotografie;
- dati ricavabili dall' attestazione ISEE o autocertificazione, che l'utente decida di produrre al fine di ottenere eventuali agevolazioni;
- numero delle validazioni;
- dati associati alla carta di credito o a eventuali strumenti di pagamento di terze parti per l'acquisto di titoli di viaggio, ad esempio tramite validatori o APP, ecc.
- numero univoco identificativo del dispositivo quale ad esempio UDI, ecc.

I dati oggetto del trattamento sono raccolti al fine di:

- 1) gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali ove ricorra;
- 2) gestire i contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- 3) gestire la fase del post vendita (reclami, rimborsi, anomalie, ecc.);
- 4) utilizzare le coordinate di posta elettronica per fini di vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto (art. 130 c.4 D.Lgs 196/2003);
- 5) informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o la mobilità sostenibile.

### ❖ **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è per la finalità:

- 1) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
- 2) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 per la gestione dei contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- 3) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
- 4) il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 130 c. 4 del D.Lgs 196/2003;
- 5) il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

### ❖ **Modalità del trattamento e comunicazione**

I dati personali saranno trattati da dipendenti di GTT e potranno essere comunicati a Regione Piemonte, servizio di spedizione ove ricorra, ad enti pubblici anche per la verifica della veridicità delle autocertificazioni. I dati potranno essere visibili da società incaricate da GTT della fornitura, revisione e manutenzione dei sistemi informatici. I dati dell'anagrafica e dei titoli di viaggio acquistati possono essere visibili da parte delle aziende di trasporto pubblico locale del sistema BIP (Biglietto Integrato Piemonte) poiché la tessera e i titoli possono essere usati a livello regionale. I dati di validazione sono invece trattati solo dall'azienda di trasporto pubblico locale sui cui mezzi il titolo è stato validato.

### ❖ **Trasferimento dei dati extra UE**

GTT non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

### ❖ **Periodo di conservazione**

I dati personali saranno conservati per la finalità:

- 1) sino a esplicita richiesta di cancellazione previa restituzione della tessera; i dati rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati per 10 anni;
- 2) sino a esplicita richiesta di cancellazione previa restituzione della tessera; i dati rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati per 10 anni; i dati mascherati della carta di credito utilizzata per gli acquisti tramite validatore sono conservati per 72 ore;

- 3) dati di validazione (seriale carta elettronica o seriale del titolo di viaggio utilizzato, data, ora, codice linea, nr. fermata, esito validazione) saranno conservati 90 giorni per la gestione del post vendita (reclami, rimborsi, anomalie, ecc.) e poi anonimizzati;
- 4) sino a revoca del consenso;
- 5) sino a revoca del consenso.

❖ **Diritti**

**L'interessato ha il diritto di:**

- a) chiedere a GTT la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- b) chiedere a GTT la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- c) chiedere a GTT la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali, per la vendita di titoli di viaggio e per la gestione del post vendita solo se i dati personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679).
- d) chiedere a GTT la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679).
- e) chiedere a GTT e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati relativi all'anagrafica cliente gestiti informaticamente per l'emissione di tessere personali e la vendita di titoli di viaggio (art. 20 del Regolamento UE 2016/679).
- f) opporsi in qualsiasi momento al trattamento del dato delle coordinate di posta elettronica (indirizzo e-mail) ai fini della vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto (art. 130 c.4 D.Lgs 196/2003) revocando il consenso.
- g) chiedere che i suoi dati non vengano più trattati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o mobilità sostenibile revocando in qualsiasi momento il suo consenso (art. 13 par. 2 lett. c, 17 e 21) del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i diritti di cui alla lettera a), c), d), e), f), g), scrivendo a [titolare.privacy@gtt.to.it](mailto:titolare.privacy@gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

L'interessato può esercitare i diritti di cui alla lettera b) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti on line, direttamente attraverso la piattaforma e-commerce GTT, per gli acquisti tramite APP dove è richiesta la registrazione cliente attraverso apposita schermata dell'APP, per gli acquisti con carta di credito tramite validatore on-line attraverso apposito portale;

Qualora l'utente voglia cancellare i dati presenti nelle applicazioni, la sola disiscrizione o l'eliminazione dell'applicazione non comporta la cancellazione del dato, diritto che potrà essere esercitato scrivendo a [titolare.privacy@gtt.to.it](mailto:titolare.privacy@gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

**L'interessato non ha il diritto** di opporsi al trattamento dei dati raccolti al fine di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali, la vendita dei titoli di viaggio e la gestione del post vendita perché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto).

**L'interessato ha il diritto** di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

I dati personali richiesti sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere il titolo di viaggio richiesto e gestire il post vendita.

Ref\_039\_ Vendita titoli di viaggio

I dati raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato, ad eccezione dei pagamenti elettronici tramite sistema bancario.

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**Vendita e rilascio abbonamenti di sosta**

**Titolare del trattamento** è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a [titolare.privacy@gtt.to.it](mailto:titolare.privacy@gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a [dpo@pec.gtt.to.it](mailto:dpo@pec.gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a GTT- DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

❖ **Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento**

I dati personali trattati sono dati anagrafici, recapiti, libretto di circolazione ed eventualmente attestazione ISEE o autocertificazione.

I dati sono raccolti al fine di gestire la vendita e rilascio degli abbonamenti di sosta.

❖ **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

❖ **Modalità del trattamento e comunicazione**

I dati personali saranno trattati da dipendenti di GTT e potranno essere comunicati alla Città di Torino. I dati potranno essere visibili da società incaricate da GTT della revisione delle procedure informatiche.

❖ **Trasferimento dei dati extra UE**

GTT non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

❖ **Periodo di conservazione**

I dati personali saranno conservati per **5 anni** dalla data di decorrenza della validità dell'abbonamento, i dati personali rilevanti a fini contabili saranno conservati per **10 anni**.

❖ **Diritti**

L'interessato **ha il diritto di:**

- a) chiedere a GTT la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- b) chiedere a GTT la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti on line, direttamente attraverso la piattaforma e-commerce GTT;
- c) chiedere a GTT la cancellazione dei dati trattati solo se i dati personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679). chiedere a GTT la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679);
- d) chiedere a GTT e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati relativi all'anagrafica cliente gestiti informaticamente per l'emissione dell'abbonamento (art. 20 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i diritti di cui alla lettera a), c), d), scrivendo a [titolare.privacy@gtt.to.it](mailto:titolare.privacy@gtt.to.it) oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

L'interessato **non ha il diritto:**

- e) ad opporsi al trattamento dei dati perché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto) e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato **ha il diritto** di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

I dati personali sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere l'abbonamento.

Ref\_035\_ Vendita e rilascio abbonamenti di sosta

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato, ad eccezione dei pagamenti elettronici tramite sistema bancario.